

**Liikenne- ja viestintäministeriön ja  
Liikenne- ja viestintäviraston välinen  
tulossopimus 2024–2027**

**22.2.2024, VN/30141/2023**

## 1 STRATEGISET LINJAUKSET

Liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalan virastojen tavoitteiden asettamista ja toimintaa ohjaavat seuraavat keskeisimmät strategisen tason asiakirjat.

### Hallitusohjelma

Pääministeri Petteri Orpon hallitusohjelmassa painotetaan julkisen talouden rahoituksen vaikuttavaa käyttöä ja Suomen kilpailukyvyn kehittämistä liikenteen ja viestinnän toimenpiteitä ja rahoitusta kohdennettaessa.

Hallitusohjelmassa liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalaan vaikuttavat erityisesti seuraavat kirjaukset:

- Lisätään tosiallista kilpailua raideliikennemarkkinoilla ja helpotetaan markkinoille pääsyä.
- Vahvistetaan digijohtamista ja seurataan digikompassin tavoitteiden edistymistä.
- Parannetaan tietoturvaa kriittisillä toimialoilla ja toteutetaan kyberturvallisuuden kehittämisohjelma.
- 12-vuotisen liikennejärjestelmäsuunnitelman päivitys käynnistetään heti hallituskauden alussa.
- Toteutetaan liikenneinvestointiohjelma.
- Liikenneturvallisuuden parantamisen tavoitteeksi asetetaan, ettei Suomessa tapahdu liikennekuolemia vuonna 2050.
- Uudistetaan jäänmurron järjestämistapa ja käynnistetään jäänmurtajien pitkäjänteinen uusimisohjelma hallituskauden aikana.
- Kehitetään joukkoliikennettä 12-vuotisen liikennejärjestelmäsuunnitelman mukaisesti.
- Kehitetään julkisesti järjestettyjä liikennepalveluita kokonaisuutena yhteistyössä kuntien ja hyvinvointialueiden kanssa.
- Perustetaan parlamentaarinen työryhmä arvioimaan Yleisradion rahoitusta, suhdetta kaupalliseen mediaan ja Yle-lain muutostarpeita sekä tarkkarajaistamaan Ylen tehtäviä.
- Vahvistetaan kuluttajien luottamusta taksiliikenteeseen.
- Jatketaan arjen kustannuksia lisäämättömiä toimia liikenteen päästöjen vähentämiseksi, kuten kaasu- ja sähköautolatausverkoston kehittämistä ja käyttövoimamuutoksen helpottamista erityisesti raskaassa liikenteessä sekä henkilöautojen käyttövoimien veroporrastuksilla.
- Luodaan kilpailukykyä datataloudesta ja digitalisaatiosta
- Edistetään yhteisen tilannekuvan luomista avaruuteen liittyvissä kysymyksissä.
- Uudistetaan kansallinen kyberturvallisuusstrategia vastaamaan muuttunutta toimintaympäristöä sekä kokonais- ja kyberturvallisuuden johtamisrakente.

### Hallitusohjelmaa tukevat hallinnonalan strategiset asiakirjat

- [Konsernistrategiassa](#) kerrotaan strategiset valinnat eli asiakokonaisuudet, joihin hallinnonalalla keskitytään tulevina vuosina.
- Valtakunnallisella liikennejärjestelmäsuunnitelmalla vuosille 2021–2032 ([Liikenne 12](#)) tavoitellaan pitkäjänteistä, yli hallituskausien jatkuvaa ennakoitavaa toimintaa liikennejärjestelmän kehittämiseksi.
- [Fossiilitoman liikenteen tiekartassa](#) esitetään keinoja kasvihuonekaasupäästöjen puolittamiseksi vuoteen 2030 mennessä kansallisen tavoitteen mukaisesti.
- [Suomen digitaalinen kompassi](#) on työkalu Suomen digitalisaatiokehityksen johtamisessa hallinnonalalla ja laajemmin yhteiskunnassa.

- [Liikenne- ja viestintäministeriön ja sen hallinnonalan suunnitelma toiminnallisesta yhdenvertaisuudesta ja sukupuolten tasa-arvosta vuosille 2023–2025](#)
- [Esteettömyysvisio](#) muodostaa liikennejärjestelmän esteettömyyden ja saavutettavuuden kansallisen tavoitetilan, joka on esteetön ja saavutettava liikennejärjestelmä kaikille.
- [Valtioneuvoston periaatepäätös liikenneturvallisuusstrategiasta](#) ohjaa kokonaisvaltaisesti liikenneturvallisuustyötä nollavision hengessä.
- [Valtioneuvoston periaatepäätös liikenteen automaation edistämisestä](#) koskee kaikkia liikennemuotoja, ja sisältää kaikille yhteiset linjaukset, toimenpiteet sekä tärkeimmät liikennemuotokohtaiset toimet.
- [Valtioneuvoston periaatepäätös logistiikan digitalisaatiosta](#) ohjaa logistiikan digitalisaatiokehitykseen ja logistiikka-alan digitalisoituvaan liiketoimintaympäristöön liittyviä politiikkatoimia.
- [Valtioneuvoston periaatepäätös tietoturvan ja tietosuojan parantamiseksi yhteiskunnan kriittisillä toimialoilla \(TITUKRI\)](#) periaatepäätöksen ja [kyberturvallisuusstrategian toimenpiteet](#) muodostavat yhdenmukainen ja toisiaan tukeva kokonaisuus, joilla tietoturvan ja tietosuojan toteutumiseen liittyviin haasteisiin pystytään puuttumaan sekä pitkällä että lyhyellä aikavälillä.

#### **Koko valtionhallinnon toimintaa ohjaavat seuraavat asiakirjat**

- [Julkisen hallinnon strategia](#)
- [Valtioneuvoston periaatepäätös valtion toimitilastrategiaksi](#)
- [Valtioneuvoston periaatepäätös monipaikkaisen työn, opiskelun ja asumisen edistämiseksi](#),
- [Kansallinen julkisten hankintojen strategia 2020](#)
- [Yhdenvertainen Suomi: Valtioneuvoston toimintaohjelma rasismin torjumiseksi ja hyvien väestösuhteiden edistämiseksi](#) sekä Yhdenvertaisuus hallinnonalojen tulohajauksessa ministeriöissä vuonna 2024, oikeusministeriön tukimateriaali
- [Vastuullisuusraportointi valtionhallinnossa](#)
- [Suomen digitaalinen kompassi](#)
- [Valtioneuvoston tulevaisuusselonteon 1. ja 2. osa. Näkymiä seuraavien sukupolvien Suomeen](#)
- Valtion yhteiset HR-tavoitteet.
- Valtioneuvostotasoinen riskienhallinta

## 2 YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

### 2.1 Liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalan yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoitteet

Liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalan konsernistrategia on julkaistu 1.2.2024. Konsernistrategiassa hallinnonalan toiminnalle on asetettu seuraavat strategiset yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoitteet.

1. Digitalisaatio ja datatalous luovat kestäväää kasvua sekä vahvistavat luottamusyhteiskuntaa
2. Tulevaisuuden liikennejärjestelmä on turvallinen, tietopohjainen ja kestävä
3. Dataan perustuvat liikenteen palvelut ovat tehokkaita ja vastaavat asiakkaiden tarpeisiin
4. Digitaaliset yhteydet ja liikenneverkko parantavat Suomen kilpailukykyä sekä kansainvälistä saavutettavuutta.

### 2.2 Viraston rooli hallinnonalan yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoitteiden saavuttamisessa

#### *Digitalisaatio ja datatalous luovat kestäväää kasvua sekä vahvistavat luottamusyhteiskuntaa*

Virasto tukee ja varmistaa tietoyhteiskunnan ja liikennejärjestelmän kestäväää kehitystä sekä toimivia ja turvallisia liikenne- ja viestintäyhteyksiä sekä -palveluita sekä kyberturvallisuutta. Virasto edistää datatalouden kasvua ja toimeenpanee datatalouden sääntelyä. Virasto rekisteröi, neuvoo, valvoo ja toimii koordinaattoriviranomaisen tehtävissä. Virasto tekee kansallista ja kansainvälistä vaikuttamista sekä sidosryhmyötä.

#### *Tulevaisuuden liikennejärjestelmä on turvallinen, tietopohjainen ja kestävä*

Virasto edistää toiminnallaan liikennejärjestelmän toimivuutta ja automatisointia, liikenteen turvallisuutta, alueiden ja elinkeinoelämän toimintaedellytyksiä sekä kestäväää kehitystä valtakunnallisesti. Keinoina ovat luvitus ja valvonta sekä valtioneuvoston- ja avustustehtävät. Virasto tuottaa tietoa liikennejärjestelmästä päätöksenteon ja valintojen tueksi. Virasto tekee kansallista ja kansainvälistä vaikuttamista sekä sidosryhmyötä.

#### *Dataan perustuvat liikenteen palvelut ovat tehokkaita ja vastaavat asiakkaiden tarpeisiin*

Virasto varmistaa vastuullaan olevien yhteiskunnan palveluiden toiminnan. Virasto ennakoii tulevaisuuden tarpeita ja varmistaa liikennejärjestelmän vakautta ja toiminnan edellytyksiä kaikissa liikennemuodoissa vaikuttamalla kansainvälisesti ja kansallisesti sääntelykehittämiseen, myöntämällä lupia, valvomalla sekä kehittämällä palveluita yhteistyössä alan toimijoiden kanssa.

#### *Digitaaliset yhteydet ja liikenneverkko parantavat Suomen kilpailukykyä sekä kansainvälistä saavutettavuutta*

Virasto varmistaa toimivat, turvalliset ja kohtuuhintaiset liikenteen ja viestinnän yhteydet Suomessa. Virasto tukee yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen tietoturvaluutta ja kehittää liikenteen kyberturvaluutta ohjeistamalla, neuvomalla ja valvomalla.

### 3 TULOSTAVOITTEET

Hallinnonalan konsernistrategian toimeenpano

<p><b>Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoite:</b>  <b>1. Digitalisaatio ja datatalous luovat kestäväää kasvua sekä vahvistavat luottamusyhteiskuntaa.</b></p>	
<p><b>Tulostavoite:</b>  <b>1.1 EU:n digi- ja datataloussääntely ja niiden viranomaistehtävät on toimeenpantu tehokkaasti (DGA, DSA, TCO, DA)</b></p>	
<p><i>Mittari:</i>  1.1.1 Digi- ja datataloussääntelyn toimeenpano</p>	
Tavoitetaso 2024	Virasto on suunnitellut ja käynnistänyt uudet viranomaistehtävät. Poikkihallinnolliselle viranomaisyhteistyölle on luotu rakenteet. Virasto on toiminnallaan edistänyt, että uusien Euroopan datainnovaatiolautakunnan (EDIB) ja Euroopan digitaalisten palvelujen lautakunnan työn organisointi sekä työohjelmassa priorisoitavat toimet toteuttavat Suomen kansallisia datatalouden tavoitteita.
Tavoitetaso 2025	Virasto on valmistautunut datasäädöksen uusiin viranomaistehtäviin ja käynnistänyt uudet tehtävät. Viranomaisyhteistyö on vakiinnutettu ja toimii kattavasti.
Tavoitetaso 2026	
Tavoitetaso 2027	Virasto on vakiinnuttanut digi- ja datataloussääntelyn viranomaistehtävät.
<p><b>Tulostavoite:</b>  <b>1.2 Kyberhäiriöiden sietokyky liikenteen ja viestinnän sektoreilla on vahvistunut.</b></p>	
<p><i>Mittari:</i>  1.2.1 Kyberturvallisuusdirektiivin (NIS2) ja sitä koskevan kansallisen lain (laki kyberturvallisuuden riskienhallinnasta) toimeenpano</p>	
Tavoitetaso 2024	Toimeenpanosuunnitelma kansallisen lainsäädännön toimeenpanosta on valmistunut. Valvovien viranomaisten yhteistyöryhmä on laajennettu koskemaan uusia valvovia viranomaisia ja yhteistyöryhmä on asetettu.
Tavoitetaso 2025	Toimeenpanosuunnitelman mukaiset ja vuodelle 2025 kohdistetut toimenpiteet on toteutettu. Suositus kyberturvallisuusdirektiivin keskeisistä kyberturvallisuusriskien hallintatoimenpiteistä valvovien viranomaisten käytettäväksi on valmisteltu.
Tavoitetaso 2026	Toimeenpanosuunnitelman mukaiset ja vuodelle 2026 kohdistetut toimenpiteet on toteutettu. Toimeenpanossa on huomioitu soveltamisalan laajeneminen CER-direktiivin mukaisesti tunnistettaviin kriittisiin toimijoihin.
Tavoitetaso 2027	Toimeenpanosuunnitelman mukaiset ja vuodelle 2027 kohdistetut toimenpiteet on toteutettu.
<p><i>Mittari:</i>  1.2.2 Poikkihallinnollinen kyberturvallisuuden tulevaisuus- ja ennakoitintymalli</p>	
Tavoitetaso 2024	Poikkihallinnollisessa yhteistyössä on määritelty kyberturvallisuuden tulevaisuus- ja ennakoitintymalli sekä tarvittavat toimenpiteet.
Tavoitetaso 2025	On luotu yhteinen kyberturvallisuuden skenaariotarkastelu ja määritelty seurattavat keskeiset kyberturvallisuusilmiöt.
Tavoitetaso 2026	Tulevaisuus- ja ennakoitintymalli on otettu käyttöön.
Tavoitetaso 2027	Tulevaisuus- ja ennakoitintymalli on vakiintunut.

<b>Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoite:</b>	
<b>2. Tulevaisuuden liikennejärjestelmä on turvallinen, tietopohjainen ja kestävä.</b>	
<b>Tulostavoite:</b>	
<b>2.1 Liikenteen yhtenäistä dataekosysteemiä on vahvistettu</b>	
<i>Mittari:</i> 2.1.1 Liikenteen dataekosysteemin toteutus	
Tavoitetaso 2024	On muodostettu yhteinen tavoitearkkitehtuuri ja joukkoliikenteen koordinoitujen tietovarannon on uudistettu
Tavoitetaso 2025	Merenkulun tiedonhallintajärjestelmä eMSW on alkanut toimia osana data-avaruutta.
Tavoitetaso 2026	Sähköisten kuljetustietojen eFTI on alkanut toimia osana data-avaruutta. Validointi- ja konversiopalvelu on laajennettu olennaisesti ITS-direktiivin tietosisältöihin. Dynaamisia matkatietoja on saatavilla standardimuodossa.
Tavoitetaso 2027	Reaaliaikaisia tietoja on saatavilla standardimuodossa pääterminaaleista ja solmukaupungeista. Dynaamisia matkatietoja on saatavilla standardimuodossa palvelutason 2 mukaisesti.
<i>Mittari:</i> 2.1.2 Merenkulun eNavigoinnin ja s-100 standardoinnin käyttöönotto	
Tavoitetaso 2024	On muodostettu yhteinen näkemys hallinnonalalla eNavigoinnin ja S-100 standardoinnin tavoitteista ja rooleista.
Tavoitetaso 2025	On toteutettu merenkulun digitalisaatiofoorumi ja luotu sinne pohjaksi alan tiekartta eNavigoinnin ja s-100 standardoinnin edistämiseksi.
Tavoitetaso 2026	Tiekarttaa on toteutettu suunnitellusti.
Tavoitetaso 2027	Tiekarttaa on toteutettu suunnitellusti.
<b>Tulostavoite:</b>	
<b>2.2 Liikennejärjestelmän tietopohjaa on parannettu kehittämällä vaikutustenarviointia.</b>	
<i>Mittari:</i> 2.2.1 Valtionavustusten vaikutusarviointien kehittäminen	
Tavoitetaso 2024	On tehty selvitys ja päätös valtionhallinnon yhteisen avustusjärjestelmän mahdollisesta pilotoinnista virastossa. On tehty selvitys viraston valtionavustuksista ja niiden kehittämistarpeista huomioiden tietopohjan kehittäminen ja VM prosessiuudistukset.
Tavoitetaso 2025	On päätetty mahdollisen pilotin seurauksena jatkosta järjestelmän käytön osalta virastossa. On kehitetty valtionavustustoimintaa tehdyn selvityksen perusteella.
Tavoitetaso 2026	On kehitetty valtionavustustoimintaa tehdyn selvityksen perusteella ja teetetty tarvittavilta osin vaikutusarviointeja.
Tavoitetaso 2027	On kehitetty valtionavustustoimintaa tehdyn selvityksen perusteella ja teetetty tarvittavilta osin vaikutusarviointeja
<i>Mittari:</i> 2.2.2 Taloudellisten, sosiaalisten ja ympäristövaikutusten arvioinnin kehittäminen	
Tavoitetaso 2024	On käynnistetty valtakunnallisen ajoneuvokantamallin kehittäminen sekä integroiminen osaksi valtakunnallista liikenne-ennustemallijärjestelmää.
Tavoitetaso 2025	Pitkien matkojen liikenne-ennustemallia on uudistettu tutkimustietojen pohjalta.
Tavoitetaso 2026	Valtakunnallinen ajoneuvokantamallin kehittäminen on toteutettu ja integroitu osaksi valtakunnallista liikenne-ennustemallijärjestelmää.
Tavoitetaso 2027	Liikenne-ennustemalli on valmistunut ja julkaistavissa.

**Tulostavoite:**

**2.3 Hallinnonalan yhteistyönä on laadittu tavoitetila sekä toimeenpano- ja rahoitussuunnitelma liikennejärjestelmän digitaaliselle kaksoselle ja käynnistetty suunnitelman mukainen toimeenpano.**

*Mittari:*

*2.3.1 Liikennejärjestelmän digitaalisen kaksosen kehittäminen*

Tavoitetaso 2024	On valmisteltu hallinnonalan yhteinen liikennejärjestelmän digitaalisen kaksosen toimeenpanon tiekartta, jossa on priorisoitu yhteiset kehittämistoimenpiteet.
Tavoitetaso 2025	-
Tavoitetaso 2026	-
Tavoitetaso 2027	-

**Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoite:**

**3. Dataan perustuvat liikenteen palvelut ovat tehokkaita ja vastaavat asiakkaiden tarpeisiin.**

**Tulostavoite:**

**3.1 Henkilöjunaliikenteen kilpailutus on toteutettu hallinnonalalla**

*Mittari:*

*3.1.1 Henkilöjunaliikenteen kilpailutus*

Tavoitetaso 2024	Tulevia palveluita, kilpailun lisäämistä ja rakennejärjestelyitä koskevat selvitykset ja vaikutusarviot käynnistetty. Virasto tuottaa tietoa poliittisen päätöksenteon tueksi ja tehtävien säädösmuutosten avuksi. Traficom valmistautuu toimimaan henkilöjunaliikenteen toimivaltaisena viranomaisena.
Tavoitetaso 2025	Kilpailun lisäämistä koskevat selvitykset ja vaikutusarviot on toteutettu. Traficom kehittää raideliikenteen tietopohjaa ja palveluja yhdessä sidosryhmien kanssa.
Tavoitetaso 2026	Projektisuunnitelma ja rakennejärjestelyt ovat valmiita. Virasto on resursoinut ja hankkinut kyvykkyyden kilpailutusten toteuttamiseen. Kilpailutukset aloitetaan.
Tavoitetaso 2027	Kilpailutuksia on toteutettu.

**Tulostavoite:**

**3.2 Julkisesti tuetut kuljetukset ovat tehokkaita.**

*Mittari:*

*3.2.1 Julkisesti järjestettyjen liikennepalveluiden kehittäminen*

Tavoitetaso 2024	Pilotin toteutusmalli on valmisteltu yhdessä LVM:n ja valittujen kumppaneiden kanssa.
Tavoitetaso 2025	Pilotti voidaan käynnistää vuoden 2026 alussa.
Tavoitetaso 2026	Pilotti toimii täysipainoisesti ja siitä on laadittu väliraportti vuoden 2026 loppuun mennessä.
Tavoitetaso 2027	

<b>Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoite:</b>	
<b>4. Digitaaliset yhteydet ja liikenneverkko parantavat Suomen kilpailukykyä sekä kansainvälistä saavutettavuutta.</b>	
<b>Tulostavoite:</b>	
<b>4.1 Suomi on 6G teknologian kärkimaa.</b>	
<i>Mittari:</i>	
<i>4.1.1 6G:n käyttöönotto</i>	
Tavoitetaso 2024	-
Tavoitetaso 2025	-
Tavoitetaso 2026	-
Tavoitetaso 2027	6G:lle on varmistettu riittävät ja toimivat taajuudet.
<b>Tulostavoite:</b>	
<b>4.2 Liikennejärjestelmäanalyysia, erityisesti liikenneverkon strategista tilannekuvaa on kehitetty tavoitteellisesti</b>	
<i>Mittari:</i>	
<i>4.2.1 Liikennejärjestelmäanalyysin sisällön kehittäminen</i>	
Tavoitetaso 2024	Liikennejärjestelmäanalyysille on asetettu tavoitteet ja tavoiteltavat käyttäjäryhmät on määritelty
Tavoitetaso 2025	Liikennejärjestelmäanalyysi on osa hallinnonalan ennakointia.
Tavoitetaso 2026	
Tavoitetaso 2027	Liikennejärjestelmäanalyysin tietosisältö kattaa Liikenne 12:n suunnittelu- ja vaikutusten arviointiprosessin tarpeet (vaikutusten arvioinnin pohjatiedot ja todennäköisten kehityssuuntien ennakointi)

## 4 VOIMAVAROJEN HALLINTA

Viraston tulostavoitteiden lisäksi virastolle asetetaan voimavarojen hallintaa ja toimintatapoja koskevia tavoitteita ja lähtökohtia, jotka liittyvät tulostavoitteiden toimeenpanoon ja toteutumiseen.

### Henkiset voimavarat

Henkilöstön osaamista kehitetään virastossa määriteltyjen strategisten kyvykkyyksien pohjalta. Liikenne- ja viestintävirasto on ottanut käyttöön henkilöstön osaamisen kehittämistä tukevat kehitysmispolut ja valmisteilla on malli sisäistä liikkuvuutta edistäviksi poluiksi. Näillä tavoitellaan viraston muutoskyvykkyyden lisäämistä, sekä osaamisen monipuolistamista henkilöstön työhyvinvoinnista huolehtien.

Sisäistä liikkuvuutta edistämällä voidaan osaltaan huolehtia resurssien uudelleen kohdentamisesta virastolle osoitettaviin uusiin tehtäviin, mikäli näille ei saada erillistä rahoitusta. Kehityskeskusteluissa ja niitä täydentävissä jatkuvissa keskusteluissa laaditaan jokaiselle henkilökohtainen osaamisen kehittämisen suunnitelma.

Varmistamme yhtenäisen toimintakulttuurin edistämisen ja kehittämisen. Viraston tehtävien määrän kasvaessa ja rahoituksen puuttuessa, tulee määrittää riittävä palvelutaso ja mihin tehtäviin panostetaan. Tämä edesauttaa viraston henkilöstön työkyvyn ja työhyvinvoinnin ylläpitämistä ja työssä jaksamista.

Voimavarojen hallinnan tavoitteet:

Kehitysmispolut sekä sisäistä liikkuvuutta edistävät polut on otettu käyttöön ja jatkuvissa (valmentavissa) keskusteluissa kannustetaan henkilöstöä kehittämään osaamista
---

Henkilöstön liikkuvuus viraston sisällä toteutuu ja sitä seurataan
--

Henkilöstön työhyvinvointi on hyvällä tasolla (VM Baro –mittari >3,5)
---

### Taloudelliset voimavarat

Kaikkien tulostavoitteiden toimeenpanossa tulee ottaa huomioon kustannustehokkuus ja toiminnan tehostaminen.

Liikenne- ja viestintävirasto toteuttaa omalta osaltaan hallinnonalalle kohdistettavien tuottavuusohjelman mukaisten säästötavoitteiden vaatimat toimenpiteet. Virasto laatii tulossopimuskauden ajalla toteutettavien toimenpiteiden suunnitelman ja säästötavoitteet. Toimenpidesuunnitelman keskiössä ovat mm. digitaalisen asiain ensisijaisuuden edistäminen, tietojärjestelmäkehityksestä kertyvät säästöt sekä muut yksittäiset säästötoimenpiteet toiminnassa.

## 5 VOIMASSAOLO, SEURANTA JA ALLEKIRJOITUKSET

Viraston tulossopimus on laadittu vuosille 2024–2027 ja sitä tarkistetaan vuosittain toimintaympäristön muutosten edellyttämällä tavalla.

Tulostavoitteiden etenemistä vuoden aikana seurataan toukokuussa ja lokakuussa erikseen annettavien tarkempien ohjeiden mukaisesti. Viraston toiminnan tehostamista koskevien toimenpiteiden edistymistä seurataan viraston ohjauksen johtoryhmässä.

Viraston tulee olla yhteydessä viraston tulosohjaajaan välittömästi, jos asetettujen tavoitteiden saavuttamisen havaitaan vaarantuvan. Toiminnan rahoitukseen liittyvissä kysymyksissä viraston tulee olla yhteydessä ministeriön talous- ja hallintoyksikköön.

Minna Kivimäki  
Kansliapäällikkö  
Liikenne- ja viestintäministeriö

Jarkko Saarimäki  
Päjohtaja  
Liikenne- ja viestintävirasto

Olli-Pekka Rantala  
Osastopäällikkö, ylijohdaja  
Liikenne- ja viestintäministeriö

Petra Ruotsalainen  
Ylijohdaja  
Liikenne- ja viestintävirasto

LIITE      Tuotosten ja laadunhallinnan sekä toiminnallisen tehokkuuden mittarit

**LIITE: Tuotosten ja laadunhallinnan sekä toiminnallisen tehokkuuden mittarit**

TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA	2022 toteuma	2023 arvio	2024 tavoite/ennuste
Asiakastytyväisyys, asiakkaat (asteikko 1 - 5, vähintään)	4,2	3,6	3,6
Sertifioinnit toteutuvat hyväksytysti	Toteutui	Sertifioinnit toteutuvat suunnitellusti ja ne läpäistään	Sertifioinnit toteutuvat suunnitellusti ja ne läpäistään
Lupien myöntäminen määräajassa	Alle 90 %	90 %	90 %
Asiakasyhteydenottoihin vastataan viraston asiakaspalvelusta viraston palvelulupauksen mukaisissa määräajoissa (kirjalliset yhteydenotot 5 arkipäivää, puhelut 45 s)	72 %	90 %	90 %
Kyberturvallisuuskeskuksen tilannekuvatuotteiden laatu ja vaikuttavuus (asiakastytyväisyys asteikolla 1-5, vähintään)	4,3	≥ 2022	≥ 2023
Viraston sähköiset palvelut ovat valtionhallinnon digitaalisten asiointipalveluiden laatuksiteereiden mukaisia	20/22	Toteuma vähintään 20/22	Toteuma vähintään 20/22
Ajoneuvojen sähköisen rekisteröinnin käyttöaste, %	73,3	≥ 2022	≥ 2023
Viraston palvelujen digitaalisuuden aste (%-osuus viraston palveluista)	71,5	≥ 2022	≥ 2023
Viraston sähköisten palvelujen kehittämisestä aiheutuneet käyttökätkot suhteessa tehtyihin muutoksiin (%-osuus)	0	< 2022	≤ 2023
Sähköisen asiointien tuen yhteydenottojen määrä/asiointitapahtumien määrä, %	0,3	≤ 2022	≤ 2023

TOIMINNALLINEN TEHOKKUUS	2022 toteuma	2023 arvio	2024 tavoite
Ajoneuvoverotuksen kustannukset/verokertymä	0,0095	≤ 2022 verrattuna	≤ 2023 verrattuna
Ajoneuvon rekisteröinti, yksikkökustannus, €	3,89	≤ 2022 verrattuna	≤ 2023 verrattuna
Tietoyksikkö, yksikkökustannus, €	0,039	≤ 2022 verrattuna	≤ 2023 verrattuna
Ajokorttihakemus, yksikkökustannus, €	30,23	≤ 2022 verrattuna	≤ 2023 verrattuna
Kuljettajantutkinto, yksikkökustannus, €	57,54	≤ 2022 verrattuna	≤ 2023 verrattuna
Verkkotunnus, yksikkökustannus, €	2,92	≤ 2022 verrattuna	≤ 2023 verrattuna
Julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus, % (kolmen vuoden keskiarvo)	107	97–103	97–103
Liiketaloudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus, % (kolmen vuoden keskiarvo)	192	116–122	116–122

**VN/30141/2023-LVM-4**

Seuraavat henkilöt ovat allekirjoittaneet tämän asiakirjan sähköisesti /

Följande personer har undertecknat denna handling elektroniskt /

This document has been signed electronically by the following persons: